

Algemene voorwaarden zonnepanelen

Gemakkelijk Besparen B.V. — Van toepassing op de verkoop en installatie van zonnepanelen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle gesloten overeenkomsten tussen Gemakkelijk Besparen B.V. en kopers of opdrachtgevers, met betrekking tot de (ver)koop, installatie, reparatie en het onderhoud van zonnepanelen en onderdelen en toebehoren daarvoor.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden;
 - b. Gemakkelijk Besparen: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Gemakkelijk Besparen B.V., gevestigd aan Joop Geesinkweg 201, 1114AB Amsterdam-Duivendrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 94694001, gebruiker van deze algemene voorwaarden;
 - c. zonnepanelen: PV-panelen die met behulp van fotonen uit het zonlicht omzet in elektriciteit, inclusief alle onderdelen en toebehoren daarvoor;
 - d. koper: een natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Gemakkelijk Besparen een koopovereenkomst sluit, dan wel die voorafgaand aan het sluiten van die overeenkomst een offerte vraagt;
 - e. offerte: het door Gemakkelijk Besparen uitgebrachte aanbod tot het sluiten van een overeenkomst;
 - f. onderdelen: de onderdelen die door Gemakkelijk Besparen voor de werkzaamheden worden gebruikt, ofwel voor de uitvoering van de opdracht ingekocht bij derden;
 - g. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Gemakkelijk Besparen een overeenkomst sluit tot het verrichten van werkzaamheden, dan wel die voorafgaand aan het sluiten van die overeenkomst een offerte vraagt;
 - h. order- of opdrachtbevestiging: de schriftelijke of elektronische bevestiging van een overeenkomst door Gemakkelijk Besparen;
 - i. overeenkomst: de tussen Gemakkelijk Besparen en opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden of de tussen Gemakkelijk Besparen en koper tot stand gekomen koopovereenkomst;
 - j. werkzaamheden: de door Gemakkelijk Besparen in het kader van de overeenkomst uitgevoerde installatie-, reparatie-, onderhouds-, inkoop- en verkoop- en overige werkzaamheden.

ARTIKEL 2. | TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Gemakkelijk Besparen en opdrachtgever/koper.
2. Door aanvaarding van de door Gemakkelijk Besparen aangeboden overeenkomst, aanvaardt opdrachtgever/koper tevens de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkende en/of aanvullende bedingen gelden alleen als deze door Gemakkelijk Besparen uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
4. Door het aangaan van een overeenkomst met Gemakkelijk Besparen doet opdrachtgever/koper afstand van eventueel door haar gehanteerde algemene voorwaarden. Op alle overeenkomsten zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van Gemakkelijk Besparen van toepassing.
5. Indien Gemakkelijk Besparen meerdere sets algemene voorwaarden hanteert voor verschillende producten of diensten (zoals zonnepanelen en thuisbatterijen), en deze gelijktijdig van toepassing zijn op één overeenkomst of offerte, vullen de sets elkaar aan. Bij tegenstrijdigheid tussen de productspecifieke algemene voorwaarden onderling, prevaleert de bepaling die het meest specifiek van toepassing is op het betreffende product of de betreffende dienst. Bij blijvende onduidelijkheid zijn de algemene voorwaarden behorend bij het product of de dienst met de hoogste factuurwaarde leidend.

6. De in lid 4 bedoelde uitsluiting van voorwaarden van de opdrachtgever/koper geldt onverminderd het bepaalde in lid 5.
7. Indien deze algemene voorwaarden bedingen bevatten die afwijken van de overeenkomst, prevaleert de overeenkomst.
8. Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zouden zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval zullen partijen de nietige bepaling in goed onderling overleg vervangen, aldus dat de nieuwe bepaling zoveel mogelijk de strekking van de niet rechtsgeldige bepaling volgt.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Offertes en aanbiedingen van Gemakkelijk Besparen zijn steeds vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Gemakkelijk Besparen worden herroepen, ook in het geval daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Offertes en aanbiedingen van vertegenwoordigers of andere werknemers van Gemakkelijk Besparen en offertes en aanbiedingen van door Gemakkelijk Besparen ingeschakelde hulppersonen, binden Gemakkelijk Besparen slechts indien en voor zover zij door Gemakkelijk Besparen schriftelijk zijn bevestigd.
3. Omschrijvingen, illustraties, modellen en/of monsters waarmee opdrachtgever/koper wordt geïnformeerd over de aangeboden goederen en diensten geven slechts een algemene indruk van de desbetreffende zaken.
4. De in artikel 3.3 bedoelde informatie (daaronder begrepen advertenties en prijslijsten) maakt geen onderdeel uit van de overeenkomst tussen Gemakkelijk Besparen en opdrachtgever/koper, zodat opdrachtgever/koper daaraan geen rechten kan ontleen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 4. | TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Gemakkelijk Besparen niet tot het sluiten van een overeenkomst met opdrachtgever/koper.
2. De opdracht tot het uitvoeren van werkzaamheden wordt schriftelijk, elektronisch of mondeling gegeven.
3. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Gemakkelijk Besparen opdrachtgever/koper de overeenkomst door middel van een order- of opdrachtbevestiging schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd of doordat Gemakkelijk Besparen met de uitvoering van de order of opdracht aanvangt, al dan niet op grond van een op voorhand uitgebrachte offerte.
4. Indien de opdrachtgever/koper de opdracht mondeling verstrekt, wordt de order- of opdrachtbevestiging van Gemakkelijk Besparen geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven, tenzij opdrachtgever/koper Gemakkelijk Besparen onverwijld kennis geeft van zijn/haar bezwaren tegen die weergave.
5. Bij gebreke van een bevestiging als bedoeld in de artikelen 4.3 en 4.4 geldt de factuur van Gemakkelijk Besparen als order- of opdrachtbevestiging.
6. Opdrachtgever/koper draagt het risico van eventuele misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst als deze hun oorzaak vinden in door Gemakkelijk Besparen niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen mededelingen, gegevens of specificaties.
7. Gemakkelijk Besparen zal in een door hem te verstrekken offerte of opdrachtbevestiging een prijsopgave doen en een grove indicatie van de termijn waarbinnen op basis van de op dat moment bestaande de overeenkomst zal worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn gelden bij benadering, tenzij Gemakkelijk Besparen en opdrachtgever/koper blijkens de order- of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk een vaste prijs en/of termijn zijn overeengekomen.
8. Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 9.8, kan overschrijding van de bij benadering opgegeven prijs en/of termijn nimmer aanleiding zijn tot ontbinding van de overeenkomst.

ARTIKEL 5. | DE INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. In de overeenkomst wordt in ieder geval opgenomen:
 - a. de gegevens van opdrachtgever/koper;
 - b. de locatie van uitvoering van de werkzaamheden;

- c. de omschrijving van de opdracht en de te verrichten werkzaamheden;
- d. de prijs;
- e. de wijze van betaling; en
- f. de (op)leveringstermijn bij benadering.

ARTIKEL 6. | INFORMATIEVERSTREKKING OPDRACHTGEVER/KOPER

1. Opdrachtgever/koper is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Gemakkelijk Besparen ter beschikking gestelde informatie en bescheiden. Gemakkelijk Besparen is nooit aansprakelijk voor een tekortkoming, dan wel eventuele schade, die voortvloeit uit door opdrachtgever/koper verstrekte (al dan niet onjuiste) informatie en bescheiden.
2. Opdrachtgever/koper draagt zorg voor tijdige verstrekking aan Gemakkelijk Besparen van alle gegevens en informatie die noodzakelijk is om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien opdrachtgever/koper in gebreke is voornoemde gegevens tijdig aan Gemakkelijk Besparen te verstrekken, heeft Gemakkelijk Besparen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan opdrachtgever/koper in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever/koper garandeert dat de locatie waar de werkzaamheden zullen worden verricht asbestvrij is. Indien hierover twijfel is, dan is Gemakkelijk Besparen gerechtigd tegen meerkosten advies van derden hierover te vragen.
4. Opdrachtgever/koper draagt naar redelijkheid het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden, gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.

ARTIKEL 7. | LEVERING

1. Alle door Gemakkelijk Besparen te leveren goederen komen vanaf het moment dat zij het bedrijfsterrein van Gemakkelijk Besparen verlaten voor rekening en risico van opdrachtgever/koper.

ARTIKEL 8. | LEVERINGSTERMIJNEN

1. Bij benadering opgegeven opleveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn levert geen tekortkoming van Gemakkelijk Besparen op.
2. De oplevertermijn wordt in ieder geval verlengd met de periode gedurende welke de opdrachtgever/koper in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, waaronder de verplichting tot (vooruit)betaling en/of het stellen van zekerheid.
3. Indien en zodra aannemelijk is dat de bij benadering opgegeven termijn ruimschoots wordt overschreden, zal Gemakkelijk Besparen opdrachtgever/koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen onder opgave van een nieuwe termijn.

ARTIKEL 9. | PRIJZEN

1. De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. De prijsopgaaf die Gemakkelijk Besparen in haar opdrachtbevestiging doet heeft uitsluitend betrekking op de in de order- of opdrachtbevestiging vermelde werkzaamheden, onderdelen en materialen.
3. De prijsopgaaf die Gemakkelijk Besparen in zijn opdrachtbevestiging doet is uitdrukkelijk geen richtprijs in de zin van artikel 7:752 Burgerlijk Wetboek, maar een bij benadering opgegeven prijs van de verwachtingen die Gemakkelijk Besparen op dat moment heeft.
4. Gemakkelijk Besparen is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de volgende of daarmee vergelijkbare omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen:
 - a. stijging van de kosten van onderdelen of materialen;
 - b. stijging van de kosten van in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden;
 - c. stijging van werkgeverslasten;
 - d. stijging van reis- en verblijfskosten;
 - e. invoering van nieuwe of verhoging van bestaande overheidsheffingen.

5. Gemakkelijk Besparen is gerechtigd om meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen.
6. Onder meerwerk in de zin van onderdeel 9.5 wordt verstaan: al hetgeen op schriftelijk of mondeling verzoek van opdrachtgever/koper of met schriftelijke of mondelinge toestemming van opdrachtgever/koper door Gemakkelijk Besparen wordt gepresteerd buiten hetgeen in de overeenkomst uitdrukkelijk is vastgelegd met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden.
7. De standaardinstallatie omvat de volgende onderdelen en werkzaamheden:
 - De overeengekomen zonnepanelen;
 - Montage op het dak inclusief klein materiaal;
 - Kosten elektriciens inclusief klein materiaal;
 - Esdec Click Fit Evo onderconstructie.
8. De volgende werkzaamheden en situaties vallen buiten de standaardinstallatie en worden als meerwerk beschouwd en apart in rekening gebracht:
 - Boren door een verdieping (woninglaag): € 60,- exclusief btw per laag;
 - Boren via kruipruimte of bodemdoorvoer: € 90,- exclusief btw;
 - DC-kabeltraject langer dan 15 meter: € 20,- exclusief btw per extra strekkende meter;
 - Extra dakvlak: € 75,- exclusief btw;
 - Graafwerkzaamheden: standaard € 25,- exclusief btw per strekkende meter; definitieve kosten worden bepaald na schouw;
 - Inzet hoogwerker: meerprijs afhankelijk van situatie; kosten worden bepaald na schouw.
9. Meerwerk wordt door Gemakkelijk Besparen bijgehouden gedurende de uitvoering van de opdracht en achteraf in rekening gebracht bij de opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Indien Gemakkelijk Besparen een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever/koper de werkelijk gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
8. Indien en zodra aannemelijk is dat de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 10% wordt overschreden, is Gemakkelijk Besparen gehouden opdrachtgever/koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. In dat geval is opdrachtgever/koper gerechtigd om binnen twee weken na ontvangst van dit bericht schriftelijk tot gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, namelijk voor wat betreft de nog niet uitgevoerde werkzaamheden. Opdrachtgever/koper is dan gehouden de facturen ter zake van de reeds verrichte werkzaamheden volledig te voldoen.

ARTIKEL 10. | BETALING

1. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door Gemakkelijk Besparen vermelde termijn. Gemakkelijk Besparen is gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, met dien verstande dat Gemakkelijk Besparen een Consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs.
2. Betaling dient te geschieden op een door Gemakkelijk Besparen aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Indien opdrachtgever/koper niet binnen de vermelde betalingstermijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt). Voor Consumenten geldt de wettelijke rente.
4. Gemakkelijk Besparen is gerechtigd om van opdrachtgever/koper (al dan niet aanvullende) zekerheid voor de betaling te verlangen, ofwel betaling van een aanvullend voorschot.
5. Zolang opdrachtgever/koper zijn betalingsverplichtingen jegens Gemakkelijk Besparen niet volledig is nagekomen, is Gemakkelijk Besparen gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever/koper zullen de vorderingen van Gemakkelijk Besparen en de verplichtingen van opdrachtgever/koper jegens Gemakkelijk Besparen onmiddellijk opeisbaar zijn.

ARTIKEL 11. | UITVOERING WERKZAAMHEDEN

1. Gemakkelijk Besparen bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.

2. Gemakkelijk Besparen voert de werkzaamheden naar beste kunnen uit in overeenstemming met de toepasselijke regels van wetenschap en techniek en met inachtneming van de bestaande wet- en regelgeving.
3. Gemakkelijk Besparen c.q. een door haar ingeschakelde derde verkrijgt toegang tot de plaats waar zij de werkzaamheden zal uitvoeren gedurende de normale werktijden en bovendien, indien Gemakkelijk Besparen dit noodzakelijk acht, buiten de normale werktijden, mits zij dit tijdig aan opdrachtgever/koper heeft medegedeeld en opdrachtgever/koper hiermee akkoord is gegaan.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de locatie van de installatie/levering vrij is van enige obstakels die de voortgang van de installatie/levering zouden kunnen belemmeren.
5. Gemakkelijk Besparen is gerechtigd de uit te voeren werkzaamheden aan derden op te dragen. Gemakkelijk Besparen staat ervoor in dat de werkzaamheden uitsluitend aan goed bekend staande bedrijven worden uitbesteed. Voorts staat Gemakkelijk Besparen ervoor in dat onderdelen en materialen uitsluitend betrokken worden bij goed bekend staande leveranciers.
6. Eventueel vervangen onderdelen worden na uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtgever/koper ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht en zulks in de opdrachtbevestiging is vastgesteld. Dit geldt uitdrukkelijk niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van Gemakkelijk Besparen, zonder dat opdrachtgever/koper op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.
7. Indien Gemakkelijk Besparen eventueel vervangen onderdelen op grond van een wettelijke verplichting ter verwerking of vernietiging dient af te voeren, komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening van opdrachtgever/koper.
8. De Klant staat ervoor in dat het dak waarop de zonnepanelen worden geïnstalleerd daarvoor geschikt is en voldoende draagkracht heeft. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de constructie. Gemakkelijk Besparen verbindt zich uitsluitend tot het installeren van de zonnepanelen en is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een ongeschikte dak- of dakkapelconstructie. In geval van twijfel dient de Klant voorafgaand onderzoek te laten verrichten.
9. In verband met de installatie van zonnepanelen dient de Klant ten minste 15 dakpannen als reserve beschikbaar te stellen voor het geval breuk optreedt. Voor schade aan dakpannen is Gemakkelijk Besparen niet aansprakelijk, evenmin als voor de gevolgen van onvoldoende beschikbare reservedakpannen.

ARTIKEL 12. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND EN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

1. De Consument heeft het recht de Overeenkomst op Afstand of Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst, conform artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht in geval van de levering van volgens specificaties van de Consument te vervaardigen producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
3. Uitvoering van de werkzaamheden binnen de bedenktijd geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
4. De Consument kan de overeenkomst herroepen door daartoe per e-mail (info@gemakkelijkbesparen.nl) of door gebruikmaking van het door Gemakkelijk Besparen aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Gemakkelijk Besparen. Gemakkelijk Besparen zal de herroeping zo spoedig mogelijk per e-mail aan de Consument bevestigen. In geval van geleverde producten dient de Consument gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende producten en de eventuele verpakkingen daarvan.
5. Indien de Consument een beroep doet op het herroepingsrecht en de producten binnen de bedenktijd zijn geïnstalleerd en/of gedeïnstalleerd, is de Consument, naast de eventuele waardevermindering, voorts verschuldigd:
 - a. de kosten van de oorspronkelijke uitgevoerde installatie;
 - b. de verwijderingskosten, welke maximaal de oorspronkelijke installatiekosten bedragen;
 - c. de met de (de)installatie verband houdende reiskosten.

Gemakkelijk Besparen is niet verantwoordelijk voor het in oorspronkelijke staat terugbrengen van de ruimte waar de producten in gebruik waren en is niet aansprakelijk voor de kosten die daarmee gepaard gaan.

6. Teruglevering van producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de overeenkomst heeft herroepen. De kosten van retournering komen voor rekening van de Consument.
7. Gemakkelijk Besparen zal de eventueel reeds ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering en kosten, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping aan de Consument terugbetalen, mits de eventueel terug te leveren producten zijn terugontvangen dan wel door de Consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.
8. Na het verstrijken van de herroepingstermijn is de overeenkomst bindend. Raadpleeg artikel 14 voor de verdere annuleringsvoorwaarden.

ARTIKEL 14. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 12

1. Ondertekening onder voorbehoud van financiering — Indien de Overeenkomst wordt ondertekend onder voorbehoud van externe financiering, is de Klant verplicht de financieringsaanvraag volledig, correct en zo spoedig mogelijk in te dienen bij de betreffende kredietverstrekker of externe financier. De Klant is gehouden hieraan proactief medewerking te verlenen.
2. Betalingsvoorwaarden bij externe financiering — De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat de financiering door de kredietverstrekker is goedgekeurd en de koopovereenkomst onmiddellijk in werking treedt. Zolang de financieringsaanvraag aantoonbaar in behandeling is en de Klant proactief en volledig meewerkt, worden de betalingstermijnen opgeschort. Zodra de Klant ophoudt mee te werken of de aanvraag niet volledig indient, vervalt deze opschorting met onmiddellijke ingang en zijn alle openstaande betalingsverplichtingen direct opeisbaar.
3. Meewerkverplichting — De Klant is verplicht alle benodigde informatie, documenten en handelingen tijdig aan te leveren die noodzakelijk zijn voor het afronden van de financieringsaanvraag. Gemakkelijk Besparen is gerechtigd de Klant schriftelijk in gebreke te stellen indien de Klant onvoldoende medewerking verleent. In de ingebrekestelling wordt een termijn van maximaal 7 dagen gesteld waarbinnen de Klant alsnog aan zijn verplichtingen dient te voldoen.
4. Bewijs van afwijzing — Indien de financieringsaanvraag wordt afgewezen, kan de Klant de koopovereenkomst uitsluitend kosteloos ontbinden mits aan de volgende voorwaarden cumulatief is voldaan:
 - De financieringsaanvraag is aantoonbaar volledig en correct ingediend;
 - Een officiële en schriftelijke afwijzing van de kredietverstrekker wordt zwart-op-wit aangeleverd;
 - Deze schriftelijke afwijzing wordt verstuurd naar info@gemakkelijkbesparen.nl onder vermelding van naam, adres en offerte- of ordernummer.
5. Annulering na herroepingstermijn — Annulering na de herroepingstermijn van 14 dagen is uitsluitend kosteloos mogelijk indien de Klant de Overeenkomst heeft ondertekend onder voorbehoud van externe financiering én een schriftelijke afwijzing kan overleggen als bedoeld in lid 4. In alle overige gevallen is Gemakkelijk Besparen gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van minimaal 20% van de overeengekomen totaalprijs. Indien de werkelijk gemaakte kosten dit percentage overstijgen, worden de werkelijke kosten in rekening gebracht.
6. Incasso bij niet-betaling — Indien de Klant na ingebrekestelling niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, is Gemakkelijk Besparen gerechtigd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, komen volledig voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 14. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Gemakkelijk Besparen geleverde zaken blijven eigendom van Gemakkelijk Besparen tot op het moment dat opdrachtgever/koper volledig heeft voldaan aan al haar betalingsverplichtingen jegens Gemakkelijk Besparen uit hoofde van enige met Gemakkelijk Besparen gesloten overeenkomst tot het leveren van goederen of het verrichten van werkzaamheden of diensten, daaronder begrepen vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst.
2. Opdrachtgever/koper is verplicht de door Gemakkelijk Besparen geleverde goederen voor eigen rekening separaat van de andere zaken die zij onder zich heeft op te slaan, zodanig dat de door Gemakkelijk Besparen geleverde goederen meteen kunnen worden geïdentificeerd als aan Gemakkelijk

Besparen in eigendom toebehorend. Het is opdrachtgever/koper niet toegestaan identificatiemarkeringen of verpakkingen van de goederen te vernietigen, verwijderen of onleesbaar te maken.

3. Opdrachtgever/koper heeft niet het recht een pandrecht te vestigen op de niet betaalde goederen of enig ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
4. Opdrachtgever/koper verleent aan Gemakkelijk Besparen het onvoorwaardelijke recht om op elk moment het terrein te betreden waar de goederen worden of kunnen worden opgeslagen om de goederen te inspecteren of, indien opdrachtgever/koper niet overgaat tot betaling, de goederen terug te halen.

ARTIKEL 15. | GEHEIMHOUDING

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Deze geheimhoudingsplicht duurt onverminderd voort na beëindiging van de opdracht en de relatie tussen partijen.
2. Indien Gemakkelijk Besparen wettelijk verplicht is of contractueel bevoegd is om vertrouwelijke informatie vrij te geven, moet de betrokken opdrachtgever/koper of persoon in kennis worden gesteld van het vrijgeven van informatie, tenzij dit bij wet is verboden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie en gegevens die van publieke bekendheid zijn, die zijn vrijgegeven ingevolge een wettelijke verplichting of in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak, of voor informatie en gegevens ten aanzien waarvan de andere partij schriftelijk ontslag uit de geheimhoudingsplicht heeft verleend.

ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Gemakkelijk Besparen is eigenaar van en exclusief rechthebbende op haar naam, logo, werkwijze, onderdelen, specificaties, tekeningen, ontwerpen, schetsen, software, patronen, plannen, blauwdrukken, beschrijvingen, knowhow, technische informatie, adviezen en rapportages.
2. Het is opdrachtgever/koper niet toegestaan om gebruik te maken van de in artikel 16.1 bedoelde voorwerpen van intellectueel eigendom, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Gemakkelijk Besparen.
3. De door Gemakkelijk Besparen vervaardigde zaken en documenten mogen, behoudens schriftelijke toestemming van Gemakkelijk Besparen, niet worden nagemaakt of aan derden worden getoond of bekendgemaakt.
4. Opdrachtgever/koper vrijwaart Gemakkelijk Besparen voor aanspraken van derden op grond van enig intellectueel eigendomsrecht ten aanzien van de levering van zaken die op verzoek en/of aanwijzing van opdrachtgever/koper door Gemakkelijk Besparen zijn vervaardigd.

ARTIKEL 17. | PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING

1. Gemakkelijk Besparen verwerkt de persoonsgegevens van opdrachtgever/koper overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, eventuele garantieverplichtingen en het bieden van optimale service.
2. Opdrachtgever/koper vrijwaart Gemakkelijk Besparen voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn verwerkt in het kader van een verwerking die door opdrachtgever/koper wordt gedaan of waarvoor opdrachtgever/koper op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is.

ARTIKEL 18. | GARANTIE

1. Op verrichte installatiewerkzaamheden verstrekt Gemakkelijk Besparen uitsluitend garantie indien en voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
2. De garantie op zonnepanelen en overige geleverde producten is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie die door de fabrikant met de producten is meegeleverd. De tekst van deze garanties is op aanvraag beschikbaar bij Gemakkelijk Besparen.
3. De in dit artikel bedoelde garantie geldt niet indien:
 - a. opdrachtgever/koper Gemakkelijk Besparen niet binnen veertien (14) dagen na het constateren van het gebrek daarvan in kennis stelt;

- b. Gemakkelijk Besparen niet in de gelegenheid wordt gesteld het gebrek alsnog te verhelpen;
- c. derden zonder voorkennis of toestemming van Gemakkelijk Besparen werkzaamheden aan de zonnepanelen hebben verricht die in verband staan met de door Gemakkelijk Besparen verrichte werkzaamheden;
- d. opdrachtgever/koper zelf werkzaamheden aan de zonnepanelen heeft verricht die in verband staan met de door Gemakkelijk Besparen verrichte werkzaamheden;
- e. het gebrek het gevolg is van een tekortkoming van opdrachtgever/koper in het opvolgen van mondelinge of schriftelijke instructies van Gemakkelijk Besparen met betrekking tot het gebruik of het onderhoud van de zonnepanelen;
- f. het gebrek het gevolg is van onoordeelkundig gebruik of gebruik niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming van de zonnepanelen;
- g. het gebrek voortvloeit uit een fout in specificatie of instructie die afkomstig is van opdrachtgever/koper;
- h. een gebrek voortvloeit uit door opdrachtgever/koper zelf aangeleverde materialen en/of onderdelen;
- i. het gebrek het gevolg is van gebruikelijke slijtage.

ARTIKEL 19. | KLACHTEN

- 1. Opdrachtgever/koper is verplicht om meteen na ontvangst van de geleverde goederen het aantal en de soort goederen te controleren op een eventuele tekortkoming en/of gebreken.
- 2. Zichtbare gebreken aan de geleverde goederen dienen door opdrachtgever/koper zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval veertien (14) dagen na ontvangst van de goederen, te worden gemeld aan Gemakkelijk Besparen. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten.
- 3. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever/koper zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Gemakkelijk Besparen.
- 4. Verborgene gebreken dienen door opdrachtgever/koper binnen zeven (7) dagen nadat deze zijn vastgesteld of in redelijkheid vastgesteld hadden kunnen worden schriftelijk aan Gemakkelijk Besparen te worden gemeld. Voor Consumenten geldt een termijn van twee (2) maanden na ontdekking van het gebrek.
- 5. Een klacht als bedoeld in dit artikel geeft opdrachtgever/koper niet het recht haar (betalings)verplichtingen jegens Gemakkelijk Besparen op te schorten en/of zich te beroepen op verrekening.
- 6. Bij gebreke van een tijdige melding als bedoeld in dit artikel vervalt het recht van opdrachtgever/koper om een beroep te doen op een tekortkoming.

ARTIKEL 20. | OVERMACHT

- 1. Indien Gemakkelijk Besparen de overeenkomst niet, niet-tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, wordt de verplichting om de overeenkomst na te komen opgeschort tot het moment dat Gemakkelijk Besparen alsnog in staat is de overeenkomst na te komen, zonder dat de opdrachtgever/koper aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan maken.
- 2. Van een oorzaak als bedoeld in artikel 20.1 is onder meer sprake in geval van:
 - a. calamiteiten zoals brand, wateroverlast, diefstal of ontploffing;
 - b. extreme weersomstandigheden zoals directe en indirecte blikseminslag, overstroming, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, windhozen, wervelstormen en zandstormen;
 - c. uitzonderlijke maatschappelijke omstandigheden zoals oorlog, overheidsmaatregelen, atoomkernreacties, (gezondheids)crises, epidemieën, ziekten;
 - d. wanprestatie van derden die door Gemakkelijk Besparen ten behoeve van de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, waaronder stagnatie in de toelevering van een leverancier;
 - e. ziekte van één of meer werknemers van Gemakkelijk Besparen;
 - f. overige onvoorziene omstandigheden.
- 3. Indien de situatie als bedoeld in artikel 20.2 langer dan drie maanden voortduurt, is elk van de partijen gerechtigd de overeenkomst voor de nog uit te voeren werkzaamheden te ontbinden zonder dat de opdrachtgever/koper in dat geval aanspraak heeft op vergoeding van schade.

ARTIKEL 21. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Gemakkelijk Besparen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan de zonnepanelen, bijvoorbeeld vanwege een van de oorzaken als bedoeld in artikel 20.2, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Gemakkelijk Besparen of van de door Gemakkelijk Besparen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte (hulp)personen.
2. Aansprakelijkheid van Gemakkelijk Besparen voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, schade door bedrijfsstagnatie en overige immateriële schade is uitgesloten.
3. Indien Gemakkelijk Besparen aansprakelijk mocht zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot het alsnog deugdelijk verrichten van de werkzaamheden of herstel of vervanging van de producten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is, zal de aansprakelijkheid van Gemakkelijk Besparen beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de betreffende overeenkomst, met dien verstande dat de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Gemakkelijk Besparen afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twaalf (12) maanden vanaf het moment dat de werkzaamheden zijn voltooid. Voor Consumenten verjaren rechtsvorderingen gegrond op non-conformiteit door verloop van twee (2) jaren.
5. Gemakkelijk Besparen is niet aansprakelijk voor het eventuele verlies in opbrengst dat is opgetreden door een uitgestelde installatiedatum of het niet of niet optimaal functioneren van het opgeleverde zonnepaneelsysteem.
6. Gemakkelijk Besparen is niet aansprakelijk voor kleine beschadigingen aan vloeren, muren, kozijnen en dergelijke die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden zijn opgetreden.
7. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 22. | BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Gemakkelijk Besparen is gerechtigd de overeenkomst op te schorten of zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien opdrachtgever/koper:
 - a. tekortschiet in de nakoming van de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
 - b. een verzoek tot (voorlopige) surseance van betaling indient;
 - c. in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d. (ingeval van een natuurlijk persoon) wordt toegelaten tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen;
 - e. haar onderneming liquideert of geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een derde;
 - f. het beheer over haar vermogen geheel of gedeeltelijk verliest door, onder meer, beslaglegging.
2. Indien de overeenkomst op grond van artikel 22.1 door Gemakkelijk Besparen wordt ontbonden, behoudt zij enig toekomstend recht op vergoeding van kosten en geleden schade. Deze schadevergoeding bedraagt ten minste 20% van de overeengekomen totaalprijs.

ARTIKEL 23. | SLOTBEPALING, RECHTSKEUZE EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen Gemakkelijk Besparen en de opdrachtgever/koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen Gemakkelijk Besparen en opdrachtgever/koper gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Amsterdam, onverminderd het recht van Gemakkelijk Besparen zich te wenden tot een andere, op grond van de wet bevoegde rechter.